

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE COMPRA DE PRODUTOS

Boa Pratica Comercio Eletrônico de Produtos Ltda, com sede na Rodovia Presidente Dutra, 1338, Rio de Janeiro/RJ, CEP 21535-502, inscrita no CNPJ sob o número: 09.398.506/0001-75, Inscrição Estadual nº 78.470.950, doravante denominada simplesmente Loja Limppano e, de outro lado, o cliente Limppano, qualificado no momento da compra dos produtos no site www.lojalimppano.com.br, doravante denominado simplesmente Cliente.

Considerando que a Limppano realiza venda de produtos pela rede mundial de computadores;

Considerando o interesse do Cliente na compra dos produtos oferecidos pela Limppano através de seu sítio na rede mundial de computadores;

O presente contrato tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso e compra de produtos do Cliente da Limppano através do site www.lojalimppano.com.br, doravante denominado simplesmente Loja Limppano.

DEFINIÇÕES:

Para fins do presente instrumento:

Cliente: Significa todo aquele que adquirir os produtos ofertados pela Limppano em sua Loja Virtual, independentemente da destinação dada ao produto.

Loja Virtual: Significa o portal de compras e o endereço eletrônico da Limppano (www.lojalimppano.com.br) destinado ao atendimento dos pedidos online efetuados pelo Cliente.

Política de Entrega da Limppano: Significa os termos e condições gerais de entrega dos produtos adquiridos pelo Cliente da Limppano disponíveis no endereço eletrônico [http://lojalimppano.com.br/arquivos/termos e condicoes gerais de compra de produtos.pdf](http://lojalimppano.com.br/arquivos/termos_e_condicoes_gerais_de_compra_de_produtos.pdf).

Política de Troca e Devolução: Significa os termos e condições gerais para troca e devolução de qualquer produto adquirido pelo Cliente da Limppano através da Loja Virtual, disponível no

endereço

http://lojalimppano.com.br/arquivos/termos_e_condicoes_gerais_de_compra_de_produtos.pdf.

Dia útil: Significa o período compreendido entre segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 18h, em todos os fusos horário do Brasil, com exceção dos dias em que a Limppano não tiver expediente em razão de feriados municipais, estaduais e federais.

Produto: Significa os produtos comprados da Limppano pelo Cliente, em conformidade com as condições presentes em Sua Loja Virtual.

Pessoa Autorizada: Significa a terceira pessoa que não o Cliente, que foi autorizada a receber Produtos a serem entregues pela Limppano, não limitado aos seguintes: porteiros, familiares, recepcionistas, secretárias, funcionários ou qualquer outro que se apresente apto a receber o Produto em nome do Cliente.

As condições, os termos e definições presentes neste instrumento se aplicam a todas os procedimentos disponibilizados pela Limppano em sua Loja Virtual.

1. POLÍTICA DE ENTREGA:

1.1 – A Limppano se reserva ao direito de limitar a quantidade de qualquer Produto vendido, ou proibir a venda total, inclusive.

1.2 – As entregas dos produtos produzidos pela Limppano são realizadas por transportadoras contratadas ou pelos Correios, em dias úteis e nas condições de frete disponibilizadas ao Cliente no momento da compra na Loja Virtual da Limppano, ficando esta responsável pela entrega dos produtos no endereço informado por aquele, em perfeitas condições de uso.

1.3 - Após a finalização do pedido não é possível alterar a forma de pagamento e/ou endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, requerer prioridade da entrega.

1.4 - O prazo de entrega informado durante o procedimento de compra do Produto leva em consideração o estoque, a região, o processo de emissão da nota fiscal e o tempo de preparo do Produto. A cada atualização no status de entrega do pedido, o sistema da Limppano envia, automaticamente, e-mails de alerta para o Cliente.

1.5 – O prazo de entrega informado no momento da compra poderá sofrer alterações em razão de intervenções fiscais, disponibilidade de estoque, casos fortuitos ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil.

1.6 - O valor do frete da entrega é calculado com base no local de entrega, peso e dimensões do Produto.

1.7- Serão realizadas até três tentativas de entrega no local informado, em dias alternados, com intervalo de até 48h entre uma entrega e outra. É indispensável que, no endereço solicitado, haja uma Pessoa Autorizada pelo Cliente, maior de 18 anos, e portando documento de identificação para receber a mercadoria e assinar o protocolo de entrega. Se houver três tentativas de entrega sem sucesso, o pedido retornará para o Centro de Distribuição da Limppano.

1.8- A conferência da adequação das dimensões do Produto é de responsabilidade do Cliente, que deverá se assegurar de que estas estão de acordo com os limites espaciais dos elevadores, portas e corredores do local da entrega. Não será realizada a montagem ou desmontagem do Produto, transporte pela escada e/ou portas e janelas, ou içamento das entregas.

1.9 - A Limppano não autoriza a transportadora a:

a) entrar no domicílio;

b) abrir a embalagem do Produto;

c) realizar entrega em endereço diferente do que consta no DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica);

d) realizar entrega a menor de idade ou sem documento de identificação.

2. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

2.1- O exercício do direito do arrependimento previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor poderá ser exercido pelo Cliente dentro dos 7 (sete) dias a contar do recebimento do Produto.

2.2- Após recebida pela Limppano a manifestação de arrependimento feita pelo Cliente, seja através da Loja Virtual ou pelo Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), será imediatamente

providenciada a coleta do Produto, no mesmo local da entrega. Após recebido o Produto em seu Centro de Distribuição, e constatado que esteja em perfeitas condições de uso para recolocação em estoque, a Limppano comunicará à administradora do cartão para que realize o estorno do valor da compra ou para que não realize o lançamento do valor em fatura, caso este ainda não tenha sido lançado. O prazo para o estorno do valor do Produto é de responsabilidade da operadora do cartão.

2.3- Na hipótese de pagamento via boleto à vista ou faturado, a Limppano realizará o reembolso ao Cliente por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, somente na conta corrente do Cliente, que deve ser individual. É necessário que o CPF do titular da conta corrente seja o mesmo que consta no pedido (CPF do Cliente). Caso o Cliente não tenha uma conta corrente que atenda às condições citadas, será enviada, no mesmo prazo, uma Ordem de Pagamento em nome do titular da compra. Ela poderá ser resgatada em qualquer agência do Banco Itaú mediante apresentação de documento de identidade e CPF.

3. POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES: Todas as ocorrências que envolvam troca ou devolução serão atendidas conforme o previsto no Código de Defesa do Consumidor.

3.1 - O Cliente deverá solicitar a troca ou devolução através da Loja Virtual ou do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). As despesas decorrentes de coleta ou postagem do Produto serão custeadas pela Limppano.

3.2 - O Produto deverá ser devolvido à Limppano na embalagem original, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica).

3.3 - Após a chegada do Produto ao Centro de Distribuição, a Limppano verificará se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição ou troca do Produto de acordo com a solicitação feita pelo Cliente.

3.4 - A Limppano não se obriga a atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer Produto devolvido sem que o SAC (Setor de Atendimento ao Cliente) seja comunicado, por meio de solicitação direta (e-mail ou telefone), fora dos prazos estabelecidos no Código de Defesa do Consumidor ou na ausência de itens/acessórios que acompanham o Produto.

4. FORMAS DE PAGAMENTO ACEITAS:

4.1 - Pagamento à vista:

a) boleto bancário;

b) débito em conta;

c) cartão de crédito;

4.2 - Pagamento parcelado:

a) Opção x vezes sem juros;

b) Opção x vezes sem juros e etc;

c) cartão de crédito.

4.3 - Para pagamentos com cartão de crédito, o pedido estará sujeito à aprovação da administradora do cartão. As informações contidas no cadastro são passíveis de confirmação, que poderá ser solicitada pela Limppano por e-mail.

5. PRAZOS DE ENTREGA E FORMA DE PAGAMENTO:

5.1 - Compras pagas com cartão de crédito: o prazo para entrega é considerado a partir da checagem de dados cadastrais e da confirmação do pagamento pela administradora do cartão. A confirmação é realizada em até um dia corrido. Em caso de divergência cadastral, a Limppano entrará em contato com o Cliente.

5.2 - Compras pagas por meio de boleto bancário: o prazo para entrega é considerado a partir da confirmação do pagamento pelo banco. A confirmação é realizada em até três dias úteis, a partir do pagamento.

5.3- Compras pagas por meio de débito em conta: o prazo para entrega é considerado a partir da confirmação do pagamento pelo banco. A confirmação é realizada em até dois dias corridos.

6 - CASO FORTUITO E FORÇA MAIOR:

6.1 - Nenhuma das partes será responsável perante a outra por qualquer falha ou atraso no cumprimento das obrigações constantes do presente contrato causados por casos fortuitos ou força maior.

7 – CONDIÇÕES GERAIS

7.1 – Na hipótese de qualquer disposição deste Termo ser considerada nula, ilegal ou inexecutável por qualquer motivo, será considerada não integrante do documento e as demais disposições permanecerão em pleno vigor.

7.2 – A Limppano conta com a opinião do Cliente sobre a Loja Virtual e seus Produtos. Desta forma, qualquer comentário, ideias, notas, mensagens, sugestões, ou outras comunicações enviadas para a Loja Virtual, são e permanecem de propriedade exclusiva da Limppano. Desde que garantido o anonimato o Cliente autoriza a Limppano a usar o conteúdo de todas as formas de comunicações enviadas, incluindo a sua reprodução, divulgação e publicação, em conformidade com sua política de privacidade e confidencialidade das informações.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Conceito:

A Limppano tem enorme apreço pela individualidade e privacidade de seus usuários, tendo o máximo respeito pelo sigilo de informações obtidas através de sua Loja Virtual.

Compromisso:

Nosso compromisso é manter em sigilo absoluto a identificação de nossos usuários obtidas através de nossa Loja Virtual.

Coleta das informações:

Solicitamos informações quando você:

1. Efetua cadastro como Cliente, para processo de compra;
2. Efetiva um pedido;
3. Responde a uma pesquisa online;
4. Participa de uma promoção;

5. Efetua cadastro para receber informações em geral através de correio eletrônico (e-mail marketing);

No caso de e-mail marketing, você poderá cancelar seu cadastro a qualquer momento, bastando seguir as orientações da Loja Virtual.

Uso das informações:

As informações cadastrais fornecidas serão mantidas em sigilo e serão utilizadas apenas para agilizar sua relação de Cliente com a Limppano. Entre outras coisas, desejamos ajudá-lo a encontrar as informações necessárias mais rapidamente na nossa Loja Virtual e informá-lo sobre atualizações de Produtos, ofertas especiais e novos serviços da Limppano.

Todas as informações consideradas sigilosas, para efeito desta política, serão usadas exclusivamente pela Limppano, objetivando o aprimoramento de nossa relação com você.

Informações pessoais e individuais não serão vendidas ou repassadas pela Limppano a terceiros sob nenhuma hipótese.

A Limppano se reserva o direito de produzir análises estatísticas agregadas de características ou comportamento de seus usuários, objetivando a medição de interesse na procura de Produtos e serviços colocados à disposição em sua Loja Virtual.

Tais análises poderão, a exclusivo critério da Limppano, ser informadas aos seus parceiros comerciais, utilizadas em material promocional ou publicitário, publicadas na Loja Virtual sob forma de notícia ou citadas em releases ou matérias jornalísticas, garantindo sempre sua privacidade .

Outras:

Esta Política de Privacidade pode ser eventualmente alterada pela Limppano no todo ou em partes, sempre em atenção à legislação em vigor, devendo portanto ser verificada periodicamente. .

POLÍTICA DE SEGURANÇA

Nosso sistema de vendas foi projetado para oferecer opções relacionadas com a privacidade das informações do seu cartão de crédito, nome, residência, correio eletrônico e qualquer outra informação que tenha nos fornecido.

A Limppano compromete-se a preservar a segurança dos dados relativos às informações coletadas na nossa Loja Virtual. Aliado a isso, não guardamos as informações referentes ao seu cartão de crédito após a finalização do processo de compra.

Através do seu navegador, oferecemos as medidas de segurança padrão do mercado, chamadas de SSL. (A nossa Loja Virtual é certificada pela Site Blindado). Para mais informações sobre nossa Certificação, clique no logo da Site Blindado, quando estiver na homepage.

Tem sido a prática da Limppano entrar em contato com seus Clientes no caso de um problema potencial com sua compra ou com qualquer comunicação normal relacionada com seu pedido.

Uso de cookies:

Cookies são tecnologias que nos ajudam a oferecer serviços personalizados a nossos visitantes. Utilizamos principalmente cookies que nos ajudam a determinar quais informações de serviço e suporte são apropriadas para seu computador e a agilizar sua experiência de compra no nossa Loja Virtual. A Limppano não deseja nem pretende invadir sua privacidade durante sua visita a Loja Virtual.

Anti Spam:

Alguns provedores de acesso à internet têm oferecido a seus usuários ferramentas antispam para evitar o recebimento de e-mails indesejados. Essas ferramentas funcionam como bloqueadores de e-mails não autorizados pelo usuário. Se você tem em seu computador alguma ferramenta antispam ativada, poderá não receber os e-mails promocionais ou, até mesmo os e-mails enviados durante o processo de compra na Loja Virtual, tais como aviso de liberação do pedido, e-mail sobre o prazo de entrega, entre outros.

Para evitar esse transtorno, adicione o domínio lojalimppano.com.br como "autorizado" junto ao seu provedor. Somente assim você poderá receber nossos e-mails normalmente. Se precisar de mais informações, procure seu provedor de acesso.